

## EULA

Bigtincan Mobile Pty Ltd  
ABN 72 152 604 003 ("Bigtincan")  
of Level 9, 257 Clarence St Sydney Australia 2000

### Bigtincan エンドユーザーライセンス契約 サービス規約

発行日：2017年10月31日

Bigtincan Hub™ソフトウェアをご利用いただきありがとうございます。当該サービス規約(以下「本規約」といいます)は、エンドユーザーライセンス契約の一部であり、Bigtincan (以下「弊社」といいます)のウェブサイト並びに情報処理及びコンテンツ管理サービス(以下「本サービス」といいます)に対するお客様のアクセス及び利用を規定しております。本サービスをご利用になる前に、よくお読みください。

#### (利用による本規約への同意)

組織を代表して本サービスをご利用する場合、当該組織として本規約に同意し、当該組織に本規約を遵守させる権限を有することを約束するものとします。この場合、「お客様」とは当該組織を意味します。

お客様は、本サービスのご利用にあたり、本規約に従うと同時に、お客様が Bigtincan と契約を締結する権限を有し、かつ、適用法により禁止されていないことが条件となります。お客様が上記権限を有さない場合又は本規約に同意いただけない場合は、本規約には承諾せず、本サービスの使用はお控えください。

改良や機能追加により、本サービスは変更されることがございます。また、弊社は、お客様に対し事前に通知することなく、いつでも本サービスを停止、中断、変更することができるものとします。弊社は独自の裁量により、本サービスからコンテンツを削除する権利がございます。お客様が本サービスの変更に同意いただけない場合、本サービスへのアクセス及び利用を停止いただくことが唯一の救済措置となります。

#### (お客様データ及びプライバシー)

本サービスをご利用いただく場合、お客様から Bigtincan に対し、お客様の情報、ファイル、及びフォルダ(併せて以下「お客様データ」といいます。)が提供されます。お客様データの所有権の全てはお客様に帰属し、弊社は所有権を有しません。下記のような本サービスの運営に必要とされる範疇を除き、お客様データに対する権利又は知的財産権は本規約に従い、移転あるいは譲渡することはありません。

弊社は、お客様のご指示による、お客様データに対するご依頼事項に基づいたファイル保管や共有などの場合にはお客様のご了承を得るものとします。これにはお客様に表示される製品機能である画像サムネイルやドキュメントプレビュー、安全のためにデータを不定期にバックアップするなど、本サービスを技術的に管理するための設計措置も含まれています。お客様は、本サービスの提供に必要な行為を弊社が単独で行うことに同意したものとします。これはストレージの提供など本サービスの提供に弊社が協働する第三者にも拡大されます(あくまでサービスの提供目的に限定されます)。

弊社のプライバシーポリシーで規定される例外を除き、本サービスのいかなる変更によっても、お客様の指示がある場合を除き、弊社がお客様のコンテンツをどのような目的であれ第三者と共有することはございません。お客様の情報に関する収集及び使用方法についてはプライバシーポリシーに明記しています。

お客様は、本サービス利用中におけるご自身の行為、ファイル及びフォルダの内容及び他人とのコミュニケーションについて、単独で責任を負うものとします。例えば、本規約を遵守するために必要な権利を有し、又は許可を得ていることを保証する責任を負うものとします。

弊社のコミュニティガイドラインに準拠するため、公開コンテンツを審査することがございますが、Bigtincan は、本サービス上のいかなる情報も監視する義務を負いません。また、弊社は、ファイル、ユーザー投稿、又はサービスの利用によりアクセスできるその他一切の情報の正確性、完全性、妥当性又は合法性について責任を負わないものとします。

#### **（お客様データの共有）**

本サービスには、お客様データを他者と共有又は公開する機能がございます。他の利用者が当該データにつき、様々な行為や活動を行う可能性がございます（例えば、コンテンツのコピー、変更、再共有など）。共有又は公開するコンテンツについては慎重にご検討ください。Bigtincan は当該活動に対する一切の責任を負わないものとします。

#### **（クッキー）**

本ポリシーでは、本ウェブサイトでのクッキーの使用方法を規定します。この情報は適宜変更される場合があります。お客様は、このサイトを利用することにより、本ポリシーの条件に従い、お客様のコンピュータへのクッキーの配置に同意したものとします。本ウェブサイトからのクッキーの受入れを希望しない場合は、クッキーを無効化又は本ウェブサイトの利用を停止してください。主に2種類のクッキーがあります。

##### **【セッションクッキー】**

一時的なクッキーであり、ブラウザセッションの終了時、つまり、お客様がサイトから離れる時に失効します。セッションクッキーにより、単一のブラウザセッション内でページを移動する際にウェブサイトがお客様を認識することで、ウェブサイトを最も効率的に使用できるようになります。例えば、セッションクッキーは、ユーザーがオンラインショッピングの買い物かごに商品を入れたことをウェブサイトで記憶させることができます。

##### **【パーシステントクッキー】**

セッションクッキーとは対照的に、パーシステントクッキーは、期限切れとなるか削除されるまで、複数のブラウザセッションの間も機器に保存されます。パーシステントクッキーにより、お客様がウェブサイトに戻ってきたことを「認識」し、お客様の好みを記憶し、サービスを提供することが可能となります。

### **(弊社によるクッキーの使用)**

現在、このウェブサイトでは、以下の種類のクッキーを使用しており、今後も使用する可能性があります。弊社は、セッションクッキーにより、セキュリティの維持及びウェブサイトの使用やページ間を移動する際にお客様の詳細情報を確認することができます。これにより、お客様は新しいページに移動する度に詳細情報を再入力する必要がなくなります。

また、弊社は、パーシステントクッキーにより、弊社ウェブサイトにお客様が戻られた際に、お客様を識別し、ページやサービスを移動する際に情報を何度も入力する必要がないようにしております。統計及び評価を目的とし、統合された情報を匿名にて収集及び加工することにより、ユーザーのウェブサイトの使用方法を理解し、ウェブサイトの構造を改善するのに役立てています。クッキーはウェブサイト活用の最適化に効果を発揮します。例えば、ブラウザが特定の技術的機能をサポートしているかどうかを識別するクッキーの場合、クッキーの使用により、大容量のファイルのダウンロード要求時のウェブサイトからのロード時間の短縮等、ウェブサイト利用時のユーザー体験の向上に役立てられます。弊社に情報を送信するクッキーに加え、弊社ではGoogle Analyticsなどの情報収集および第三者への送信を行うクッキーを使用しており、Google Analyticsによりサイトの訪問者数、訪問者がサイトへ来た元の場所及び訪問したページなどの情報を収集、集計します。弊社のクッキーと同様、お客様はブラウザの設定により第三者のクッキーをブロックすることができます。弊社のクッキーには、お客様の名前や電子メールアドレスなどの個人情報を収集し、保存するものが含まれます。弊社はお客様のプライバシーの尊重および保護に努めており、収集した個人情報は弊社のプライバシーポリシーに従い厳重に管理するものとします。

### **(当該サイト上でのクッキーの拒否)**

ブラウザは、一般的に初回にクッキーを受け入れるように設定されていますが、インターネットソフトウェアのブラウザ設定を変更することでクッキーを無効にすることもできます。また、特定のクッキーの受け入れを有効にしたり、新規クッキーがコンピュータに保存されようとする度に通知するようにブラウザを設定し、Cookieを受け入れるかどうかを決定することもできます。ブラウザの「ヘルプ」セクションなどにて、クッキーの使用を管理するための様々なリソースが用意されています。また、ローカル共有オブジェクトやFlashクッキーなどの、クッキーに類似した技術を用い、ブラウザの「アドオン設定」を管理又は製造元のウェブサイトアクセスすることで、保存されたデータを無効化したり、削除することもできます。弊社のウェブサイトの機能にアクセスするために弊社のクッキー使用が必要となる場合もありますので、クッキーを有効にしたままにすることをお勧めします。クッキーが無効になっている場合には、機能の低下あるいは本ウェブサイトを完全に使用できなくなる恐れがあります。

### **(お客様の責任)**

本サービス内のファイル及びその他のコンテンツは、知的財産権によって保護されている場合がございます。正当な権限を有さない限り、コンテンツのコピー、アップロード、ダウンロード、又は共有を行わないでください。本サービスの利用中にコピー、アップロード、ダウンロード、共有又はその他の方法によ

り作成された内容については、Bigtincan ではなく、お客様が完全に責任を負うものとします。スパイウェアや悪質なマルウェアを本サービスにアップロードすることは禁じられています。

Bigtincan ではなく、お客様ご自身で、お客様データを維持管理する責任を負います。Bigtincan は、お客様データの消失や破損、又はお客様データのバックアップや復元に伴う費用及び経費については一切の責任を負わないものとします。

連絡先情報その他のお客様アカウントに関する情報が変更された場合は、必ず速やかに弊社にご連絡いただき、最新の情報を登録してください。明示的に本サービスの利用を許可されていない方及び16歳未満の方は、本サービスをご利用いただけません。お客様は、本規約に同意されたことにより、16歳以上であることを弊社に表明したものとします。

### **(アカウントセキュリティ)**

お客様は、本サービスへのアクセスに必要とされるパスワードを保護する責任があり、第三者にパスワードを開示しないことに同意するものとします。お客様は、ご自身がその活動を許可しているかどうかに関わらず、お客様のアカウントを用いた全ての活動に対し責任を負います。アカウントの不正利用が発覚した場合は、直ちに弊社に報告してください。お客様が、弊社へのデータ又はファイルの送信を保護したい場合は、ご自身で安全な暗号化接続を使用して本サービスと通信を行う責任があることにつき、同意するものとします。

### **(ソフトウェア及びアップデート)**

弊社サービスの利用により、お客様は、ソフトウェアパッケージ（以下「本ソフトウェア」といいます。）をダウンロードする場合がございます。弊社は、本サービスの利用を目的とした場合に限り、本ソフトウェアを使用するための、限定的、非独占的、移転不能かつ取消可能なライセンスをお客様に付与するものとします。弊社の知的財産権を侵害するような形で本規約に違反した場合、お客様の本ソフトウェアの使用ライセンスは、自動的に取り消されます。弊社は、本規約で明示的に付与されていない全ての権利を留保します。本ソフトウェアに対するリバースエンジニアリング、逆コンパイルの試みあるいは実施、又は第三者による当該行為に対する支援は禁じられています。本サービスの最新版が利用可能である場合、お客様のデバイス上で本ソフトウェアを自動更新する場合があります。

### **(Bigtincan の権利及びフィードバック)**

本規約に従って、本サービス、本ソフトウェア又は本サービス内のコンテンツに対する権利、権原、又は利益はお客様に一切移転しないものとします。弊社のフォーラムに投稿されたフィードバック、コメント又は要望事項等の弊社がユーザーから受け付けたフィードバックについては、お客様に対する義務を負うことなく弊社で使用する場合がございますのでご注意ください。本サービスを提供するために使用する本ソフトウェア及びその他の技術は、米国及びその他の国々の著作権、商標、及びその他の法律によって保護されています。本規約によって、Bigtincan の商標、ロゴ、ドメイン名、又はその他のブランド機能を利用・使用する権利がお客様に一切移転することはありません。

### （利用規約）

本サービスの悪用あるいはそれに類する試みは禁じられており、お客様は、Bigtincan の利用規約（Acceptable Use Policy）に従い、利用するものとします。

### （著作権）

Bigtincan およびお客様のサービス利用において、他者の知的財産権は尊重されるものとします。弊社は、法律に従い、弊社に提示されている著作権侵害申し立てに対応します。弊社は、著作権に違反しているとされるコンテンツを削除又は無効する権利を有し、著作権侵害を繰り返すような者との契約を終了させる権利を有します。本サービスに関する著作権侵害申立ての弊社指定代理人は以下の通りです。

著作権代理人: Bigtincan Mobile Pty Ltd, Level 9, 257 Clarence Street, Sydney New South Wales 2000 Australia 又は [info@Bigtincan.com](mailto:info@Bigtincan.com)

### （その他コンテンツ）

本サービスには、第三者のウェブサイトやリソースへのリンクが含まれている場合があります。Bigtincan は、その有用性、正確性や、その関連するコンテンツ、製品、又はサービスについて、いかなる保証もせず、責任も負わないものとします。そのようなウェブサイトやリソースのご利用については、お客様が単独で責任を負うものとします。また、弊社がオープンソースライセンスを用いたソフトウェアを提供する場合、これらのオープンソースライセンスに本規約と明示的に抵触する条項が含まれる場合は、オープンソースライセンスの規定が適用されます。

### （ライセンス期間内の追加ライセンス価格）

合意された Bigtincan の注文書に記載されている数以上の追加ライセンスは、書面での合意がない限り、現在の小売価格にて自動的に請求されます。

### （更新契約期間）

お客様又は弊社のいずれかが、相手方に対し、本サービスの契約を更新する意思がない旨を別途書面で通知しない限り、本サービスは、現在の最初の契約期間より短い期間、又は1年間、その時点の小売価格で自動的に更新されます。書面による更新しない旨の通知は、注文書に別段の定めがない限り、本サービスの契約期間終了の90日前から45日以内に行ってください。

### （価格）

弊社では、90日前の書面での通知により本サービスの価格変更を行う場合がございます。契約書に記載されている価格は、契約期間中にのみ適用されます。

### **(解除)**

お客様は、いつでも本サービスの利用を止めることができます。弊社は、理由及び通知なく、本サービスの提供を停止又は終了させる権利を有します。これは、例えば、お客様が本規約を遵守していない場合、又は弊社に法的責任が生じるような本サービスの利用、他のお客様のご利用を妨げたりするような場合は、お客様の利用を停止又は終了させる場合がございます。お客様の利用を停止又は終了させる場合には、事前通知の上、お客様がデータを回収できるように努めますが、状況に応じて（例えば、本規約への度重なる、あるいは、著しい違反の場合や裁判所命令、又は他のお客様に対する危険行為に及んだ場合）直ちに利用を停止する場合がございます。

### **(現状有姿による提供)**

本サービス及び本ソフトウェアは「現状有姿」で提供され、お客様ご自身の責任で利用するものとします。弊社は明示的又は暗黙的ないかなる保証や条件等も付与しません。また、弊社は商品性、特定の目的に対する適合性、及び非侵害性についても保証いたしません。Bigtincanは、お客様のコンピューターシステムの障害、データの紛失若しくは破損、又は本サービス若しくは本ソフトウェアへのアクセス若しくは利用に起因するその他の障害に対し、一切の責任を負いません。一部の裁判管轄においては、本条の免責事項が認められないことにより、お客様によっては適用されない場合もございます。

### **(本サービスの監査)**

Bigtincanは、本サービスに関する規約遵守の確認を目的とし、理由の有無にかかわらず、お客様による本サービスの利用を通知なく監視及び監査する権利を有します。ただし、弊社は、これに関するいかなる義務も負わないものとします。お客様は、本サービス提供に関する問題の調査・解決のために弊社が合理的に要求するあらゆる情報を弊社に提供することに同意するものとします。

弊社は、弊社独自の裁量により、法執行機関への情報提供を含め、弊社が本サービスに関する規約に違反したと判断する者に対して、調査及び法的措置を行う権利を有します。

### **(書面の優先関係)**

条件に矛盾抵触が生じた場合、Bigtincanにより受け付けられた注文書/見積書に記載される条件が、お客様の他全ての契約、発注書、及び作業報告書より優先されることを確認、同意したものとします。

### **(責任制限)**

法により認められる最大限の範囲にて、Bigtincan及びその関連会社、役員、従業員、代理人、供給者、又はライセンサーは、(A)間接的、特別、偶発的、懲罰的、結果的、損害又は派生的損害（利用、データ、営業又は利益の喪失も含まれますが、これらに限定されない）については、弊社は一切責任を負わないものとします。この場合、その他いかなる法的理論あるいはBigtincanが損害の可能性を通知されてい

たか否かに関わらず、救済措置が本質的目的を果たせない場合についても、一切責任を負わないものとし、  
(B) 本サービスに関連する賠償責任の総額は、20 ドル又は本サービスに対し直近 3 ヶ月間に支払われた額を上限とします。一部の裁判管轄においては、本条の免責事項が認められないことにより、お客様によっては適用されない場合もございます。

### **(変更)**

弊社は本規約を変更する権限を留保しています。本規約の最新版は、弊社のウェブサイトに掲載されます。弊社が、当該変更が重要であると思料する場合は、（お客様のアカウントに紐づけられている電子メールアドレス宛へのメール通知等にて）お客様に通知します。その他の変更については、弊社のブログや利用規約のページに掲載される場合がございますので、定期的に確認してください。変更の効力発生後に本サービスへアクセス又は本サービスの利用を継続した場合、お客様は更新された本規約に同意したものとされます。更新された本規約に同意されない場合は、本サービスの利用を停止してください。

### **(その他条件)**

これら規約並びに本サービス及び本ソフトウェアの利用に関しては、法原則に抵触する場合を除いて、ニューヨーク州法が適用されます。これら規約並びに本サービス又は本ソフトウェアに関連して生じる全ての請求は、ニューヨークの連邦裁判所又は州裁判所が専属的合意管轄となります。これら規約は、本サービスに関する Bigtincan とお客様間の、完全かつ排他的な契約を構成するものであって、本サービスに適用されるその他の契約条件に優先し置き換えられます。これらの規約は、第三者受益者に権利を与えるものではありません。Bigtincan が条項を行使しなかったとしても、事後的に行使する権利を放棄したことを意味するものではありません。ある条項が無効であると判断された場合においても、本契約の残りの条項は完全な効力を有し、両当事者が当該無効となった条項により達成しようとした内容に最も近い内容に置き換えられます。お客様は、これら規約上の権利を譲渡することはできず、譲渡しようとしても無効となります。Bigtincan は、その関連会社、子会社、又は本サービスに関連する事業の利益を承継する者に当該権利を譲渡することができます。Bigtincan とお客様は、法的なパートナーでも代理人でもなく、独立した契約者の関係です。

以上