

E U L A

Bigtincan Mobile Pty Ltd
ABN 72 152 604 003 (“Bigtincan”)
of Level 9, 257 Clarence St Sydney Australia 2000

Bigtincan エンドユーザーライセンス契約 サービス規約

発行日：2017年10月31日

Bigtincan Hub™ソフトウェアをご利用いただきありがとうございます。当該サービス規約(以下「本規約」といいます。)は、エンドユーザーライセンス契約の一部であり、Bigtincan (以下「当社」といいます。)のウェブサイト並びに情報処理及びコンテンツ管理サービス (以下「本サービス」といいます。)に対するお客様のアクセス及び利用を規定しております。したがって、本サービスをご利用になる前に、よくお読みください。

利用による本規約への同意

団体のために本サービスをご利用されている場合、あなたは当該団体として本規約に同意し、当該団体のために本規約に対し同意を与える権限を有することを約束します。この場合、「お客様」とは当該団体を指します。

お客様は、本サービスのご利用にあたり、本規約に従っていただくとともに、お客様が Bigtincan と契約を締結する権限を有し、かつ、適用法により禁止されていないことが条件となります。

お客様が上記権限を有していない場合または本規約にご同意されない場合は、本規約には承諾せず、本サービスを利用しないでください。

改良や機能追加により、本サービスは変更されることがございます。また、当社は、お客様に対し事前に通知することなく、いつでも本サービスを停止、中断、変更することができます。当社は、裁量により、本サービスからコンテンツを削除することもございます。お客様が本サービスの変更にご同意いただけない場合は、本サービスへのアクセス及び利用を中止するほかありません。

お客様データ及びプライバシー

本サービスをご利用いただく場合、お客様から Bigtincan に対し、お客様の情報、ファイル、及びフォルダ (併せて以下「お客様データ」といいます。)を提供されることがございます。お客様は、お客様データについて完全な所有権を有し、当社は所有権を主張しません。本規約は、以下で説明します通り、本サービスの運営に必要な限度の権利を除き、お客様データに対する権利または知的財産権を当社に付与するものではありません。

当社は、例えば、お客様のご指示によるファイル保管や共有など、お客様データに対するご依頼事項につき、お客様の許可を求める場合がございます。これには、イメージサムネイルやドキュメントプレビューなど、お客様に表示される製品機能や、安全のためにデータを不定期にバックアップするなど、本サービスを技術的に管理するための設計選択も含まれています。お客様は、本サービスの提供に必要な行為を当社が単独で行うことを許可します。この許可は、例えばストレージスペースの提供など、本サービスの提供に当社が協働する、信頼できる第三者にも拡張されます (あくまでサービスの提供目的に限られます)。

当社のプライバシーポリシーで規定されるごく例外的な場合を除いて、本サービスのいかなる変更によっても、お客様の指示がない限り、当社がお客様のコンテンツを他の目的で第三者と共有することはございません。お客様の情報に関する収集及び使用方法については、プライバシーポリシーでも説明しております。

お客様は、ご自身の行為、ファイル及びフォルダの内容、並びに本サービス利用中における他人とのコミュニケーションにつき、単独で責任を負います。例えば、本規約を遵守するために必要な権利を有し、または許可を得ていることを保証する責任がございます。

当社のコミュニティガイドラインに準拠するために公開コンテンツを審査することがございますが、Bigtincan は、本サービス上のいかなる情報も監視する義務を負いません。また、当社は、ファイル、ユーザー投稿、またはサービスの利用によりアクセスできるその他一切の情報の正確性、完全性、妥当性または合法性について責任を負いません。

お客様データの共有

本サービスには、お客様データを他者と共有し、または公開する機能がございます。他の利用者が当該データにつき様々な行為をする可能性がございます（例えば、コピー、変更、再共有など）。共有し、または公開する内容については慎重にご検討ください。Bigtincan は、当該活動に対する一切の責任を負いません。

クッキー

本ポリシーでは、このウェブサイトでのクッキーの使用方法を説明します。この情報は適宜変更される場合があります。お客様は、このサイトを利用することにより、このポリシーの条件に従って、お客様のコンピュータにクッキーを配置することに同意しているとみなされます。このサイトからのクッキーの受入れを希望されない場合は、クッキーを無効にするか、このサイトの利用を中止してください。

主な種類のクッキーには2種類あります。

セッションクッキー：一時的なクッキーで、ブラウザセッションの終了時、つまり、お客様がサイトから離れる時に失効します。セッションクッキーにより、単一のブラウザセッション内でページを移動する際にWebサイトがお客様を認識することで、ウェブサイトを最も効率的に使用できるようになります。例えば、セッションクッキーは、ユーザーがオンラインショッピングの買い物かごに商品を入れたことをウェブサイトで記憶させることができます。

パーシステントクッキー：セッションクッキーとは対照的に、パーシステントクッキーは、期限切れまたは削除されるまで、複数のブラウザセッションの間も機器に保存されます。したがって、パーシステントクッキーは、お客様がウェブサイトに戻ってきたことを「認識」し、お客様の好みを記憶し、サービスを提供することができます。

当社によるクッキーの使用

現在、このウェブサイトでは、以下の種類のクッキーを使用しており、今後も使用する可能性があります。当社は、セッションクッキーにより、セキュリティの維持及びウェブサイトの使用やページ間を移動する際にお客様の詳細を確認することができます。これにより、お客様は新しいページに移動する度に詳細を再入力する必要がなくなります。

また、当社は、パーシステントクッキーにより、当社ウェブサイトにお客様が戻られた際に、お客様を識別し、ページやサービスを移動する際に細部を何度も入力する必要がないようにしております。統計及び評価目的で、匿名で、統合された情報を収集及び編集することにより、ユーザーのウェブサイトの使用方法を理解し、ウェブサイトの構造を改善するのに役立ちます。

多くのクッキーはあなたにウェブの最適な使用方法を与えてくれます。例えば、ブラウザが特定の技術的機能をサポートしているかどうかを識別するクッキーなどでは、クッキーを使用することにより、ウェブ

サイトを使用する際のユーザー体験を向上させることができます。これにより、例えば、要領の大きなファイルのダウンロードを要求した場合であってもウェブページをより迅速にロードできるようになります。当社に情報を送信するクッキーに加えて、当社は、例えば、Google Analyticsなどの、情報を収集して第三者に送信するクッキーを使用します。当社は、Google Analyticsにより、サイトの訪問者数、訪問者がサイトへ来た元の場所及び訪問したページなどの情報を収集し、集計します。当社のクッキーと同様、お客様は、ブラウザの設定で第三者のクッキーをブロックすることができます。

私たちのクッキーの中には、お客様の名前や電子メールアドレスなどの個人情報を収集し、保存するものもございます。当社は、お客様のプライバシーを尊重し、保護することに努めており、当社が収集した個人情報が、当社のプライバシーポリシーに従って管理されます。

当該サイト上でのクッキーの拒否

ほとんどのブラウザは、最初にクッキーを受け入れるように設定されています。しかし、インターネットソフトウェアのブラウザ設定を変更し、クッキーを無効にすることもできます。また、特定のクッキーの受け入れを有効にしたり、新しいクッキーがコンピュータに保存されようとする度に通知するようにブラウザを設定し、Cookieを受け入れるかどうかを決定したりすることもできます。ブラウザの「ヘルプ」セクションなど、クッキーの使用を管理するための様々なリソースが用意されています。また、ローカル共有オブジェクトやFlashクッキーなどの、クッキーに類似した技術を用いて、ブラウザの「アドオン設定」を管理し、または製造元のウェブサイトアクセスすることで、保存されたデータを無効化したり、削除したりすることもできます。当社のクッキーを利用することではじめて当社のウェブサイトの機能にアクセスできる場合もありますので、クッキーを有効にしたままにすることをお勧めします。クッキーが無効になっている場合では、機能が低下するか、このサイトを完全に使用できなくなる可能性があります。

お客様の責任

本サービス内のファイル及びその他のコンテンツは、知的財産権によって保護されている場合がございます。正当な権限を有しない限り、ファイルをコピー、アップロード、ダウンロード、または共有しないでください。本サービスの利用中にコピー、アップロード、ダウンロード、共有またはその他の方法により作成された内容については、Bigtincanではなく、お客様が完全に責任を負うものとします。スパイウェアや悪質なマルウェアを本サービスにアップロードすることを禁じます。

Bigtincanではなく、お客様ご自身で、お客様データを維持管理する責任があります。Bigtincanは、お客様データの消失や破損、またはお客様データのバックアップや復元に伴う費用及び経費については一切の責任を負いません。

連絡先情報その他のお客様アカウントに関する情報が変更された場合は、必ず速やかに当社にご連絡いただき、最新の情報を登録してください。明示的に本サービスの利用を許可されていない方及び16歳未満の方は、本サービスをご利用いただけません。お客様は、本規約に同意されたことにより、16歳以上であることを当社に表明しています。

アカウントセキュリティ

お客様は、本サービスにアクセスするのに必要なパスワードを保護する責任があり、第三者にパスワードを開示しないことに同意するものとします。お客様は、ご自身がその活動を許可しているかどうかに関わらず、お客様のアカウントを用いた全ての活動に対し責任を負います。アカウントの不正利用が発覚した場合は、直ちにBigtincanに報告してください。Bigtincanへのデータまたはファイルの送信を保護したい場合は、ご自身で安全な暗号化接続を使用して本サービスと通信を行う責任があることにつき了解します。

ソフトウェア及びアップデート

当社サービスの利用により、お客様は、ソフトウェアパッケージ（以下「本ソフトウェア」といいます。）をダウンロードする必要が生じる場合がございます。Bigtincan は、本サービスを利用する目的に限り、本ソフトウェアを使用するための、限定的、非独占的、移転不能かつ取消可能なライセンスをお客様に付与します。当社の知的財産権を侵害して本規約に違反された場合、お客様の本ソフトウェアを使用するライセンスは、自動的に取り消されます。当社は、本規約で明示的に付与されていない全ての権利を留保します。本ソフトウェアに対しリバースエンジニアリング、逆コンパイルを自ら行い若しくは試み、または第三者が行うことを手助けすることは禁止されております。本サービスは、新バージョンが利用可能になると、お客様のデバイス上で自動的に本ソフトウェアを更新する場合があります。

Bigtincan の権利及びフィードバック

本規約は、本サービス、本ソフトウェア、または本サービス内のコンテンツに対する権利、権原、または利益をお客様に付与するものではありません。ユーザーからのフィードバックをお寄せいただきました場合、当社は感謝致しますが、お客様からお送りいただいた、または、当社のフォーラムに投稿されたフィードバック、コメント、または提案は、お客様に対する義務を負うことなく当社で使用することがございますのでご注意ください。本サービスを提供するために使用する本ソフトウェア及びその他の技術は、米国及びその他の国々の著作権、商標、及びその他の法律によって保護されています。本規約は、Bigtincan の商標、ロゴ、ドメイン名、またはその他のブランド機能を利用・使用する権利をお客様に付与するものではありません。

利用規約

本サービスを悪用し、または悪用を試みることは禁じられております。本サービスは、Bigtincan の利用規約 (Acceptable Use Policy) に従いご利用ください。

著作権

Bigtincan は他者の知的財産権を尊重し、お客様にも尊重していただくよう求めています。当社は、著作権侵害の申立て通知に対しては、法律が遵守され、適切に当社に通知されている場合に限り、対応します。当社は、侵害の申立てを受けているコンテンツを削除または無効にし、侵害を繰り返す者との契約を終了させる権利を有します。本サービスに関する著作権侵害申立てのための当社指定代理人は次のとおりです。

著作権代理人: Bigtincan Mobile Pty Ltd, Level 9, 257 Clarence Street, Sydney New South Wales 2000 Australia または info@Bigtincan.com

その他コンテンツ

本サービスには、第三者のウェブサイトやリソースへのリンクが含まれている場合があります。Bigtincan は、その有用性、正確性や、その関連するコンテンツ、製品、またはサービスについて保証せず、責任も負いません。お客様は、そのようなウェブサイトやリソースのご利用につき、単独で責任を負います。また、当社がオープンソースライセンスを用いたソフトウェアを提供する場合、これらのライセンスには、本規約と明示的に抵触する条項がある場合がありますが、その場合は、オープンソースの規定が適用されます。

ライセンス期間内の追加ライセンス価格

合意された Bigtincan の注文書に記載されている数以上の追加ライセンスは、書面で別途合意がない限り、現在の小売価格で自動的に請求されます。

更新契約期間

当社またはお客様のいずれかが、相手方に対し、本サービスの契約を更新する意思がない旨を別途書面で通知しない限り、本サービスは、現在の最初の契約期間より短い期間、または1年間、その時点の小売価格で自動的に更新されます。書面による更新しない旨の通知は、注文書に別段の定めがない限り、本サービスの契約期間終了の90日前から45日以内に行ってください。

価格

Bigtincanは90日前に書面で通知することで、本サービスの価格を変更する場合がございます。契約書に記載されている価格は、契約期間中にのみ適用されます。

解除

当社は契約を続けていただきたいのですが、お客様は、いつでも本サービスの利用を止めることができます。当社は、いつでも、理由及び通知の有無にかかわらず、本サービスの提供を中止または終了させる権利を有します。例えば、お客様が本規約を遵守していない場合、または当社に法的責任が生じるような本サービスの利用を行ったり、他のお客様のご利用を妨げたりする場合は、お客様の利用を中止または終了させる場合がございます。お客様の利用を中止または終了させる場合は、事前に通知のうえ、お客様がデータを回収できるように努めますが、場合によっては（例えば、複数回にわたり、若しくは著しく、本規約、裁判所の命令に違反し、または他のお客様に対する危険行為に及んだ場合）直ちに利用を停止することもございます。

現状有姿による提供

当社は素晴らしいサービスを提供する所存ではございますが、当社がお約束できない事項もございます。例えば、本サービス及び本ソフトウェアは「現状有姿」で提供され、お客様ご自身の責任で利用し、当社は明示または黙示のいかなる保証や条件も付与しません。また、当社は商品性、特定の目的に対する適合性、及び非侵害性についての保証も行いません。Bigtincanは、お客様のコンピューターシステムの障害、データの紛失若しくは破損、または本サービス若しくは本ソフトウェアへのアクセス若しくは利用に起因するその他の障害に対し一切責任を負いません。一部の裁判管轄においては、本条の免責事項が認められないことにより、お客様によっては適用されない場合もございます。

本サービスの監査

Bigtincanは、本サービスに関する規約を遵守して利用されているか確認するために、理由の有無にかかわらず、通知することなく、お客様による本サービスの利用を監視及び監査する権利を有します。ただし、当社はこれによるいかなる義務も負いません。お客様は、本サービス提供に関する問題の調査・解決のために当社が合理的に要求するあらゆる情報を当社に提供することに同意するものとします。

当社は、裁量により、法執行機関に情報を報告することを含め、当社が本サービスに関する規約に違反したと判断する者に対して、調査及び法的措置を行う権利を有します。

書面の優先関係

条件に矛盾抵触が生じた場合、Bigtincanにより受け入れられた注文書/見積書に記載される条件が、すべてのお客様の契約、発注書、及び作業報告書より優先されることを確認し、同意します。

責任制限

法が許容する最大限可能な限り、Bigtincan及びその関連会社、役員、従業員、代理人、供給者、またはライセンサーは、(A) 間接的、特別、偶発的、懲罰的、結果的（利用、データ、営業または利益も含むがこれに限られない）損害は、法的理論にかかわらず、また、Bigtincanが当該損害の可能性を警告されていたか否かにかかわらず、たとえ救済手段が本来の目的を果たせなかったとしても、責任を負うことはなく、(B) 本サービスに関連するすべての請求に対する責任の総額が、20ドルまたは、当該本サービスの過去3ヶ月間に支払われた額を超えた部分については責任を負いません。一部の裁判管轄においては、本条の免責事項が認められないことにより、お客様によっては適用されない場合もございます。

変更

当社は本規約を変更する場合がございます。変更された最新版は常に当社のウェブサイトに掲載されます。当社が当該変更が重要であると思料する場合は、（例えば、お客様のアカウントに登録されている電子メールアドレスにメールをお送りする方法で）お客様に通知します。その他の変更は、当社のブログや利用規約のページに掲載される場合がございますので、定期的に確認してください。変更の効力発生後に本

サービスへのアクセスまたは利用を継続した場合、変更された条件に同意したものとします。新しい条件に同意されない場合は、本サービスの利用を中止してください。

その他条件

これら規約並びに本サービス及び本ソフトウェアの利用に関しては、法原則に抵触する場合を除いて、ニューヨーク州法が適用されます。これら規約並びに本サービスまたは本ソフトウェアに関連して生じる全ての請求は、ニューヨークの連邦裁判所または州裁判所が専属的合意管轄となります。これら規約は、本サービスに関する Bigtincan とお客様間の、完全かつ排他的な契約を構成するものであって、本サービスに適用されるその他の契約条件に優先し置き換えられます。これらの規約は、第三者受益者に権利を与えるものではございません。Bigtincan が条項を行使しなかったとしても、事後的に行使する権利を放棄したことを意味するものではありません。ある条項が無効であると判断された場合であっても、本契約の残りの条項は完全な効力を有し、両当事者が当該無効となった条項により達成しようとした内容に最も近い内容に置き換えられます。お客様は、これら規約上の権利を譲渡することはできず、譲渡しようとしても無効となります。Bigtincan は、その関連会社、子会社、または本サービスに関連する事業の利益を承継する者に当該権利を譲渡することができます。Bigtincan とお客様は、法的なパートナーでも代理人でもなく、独立した契約当事者の関係です。

以上